

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
Квалитология в социальной работе  
по направлению 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры)**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели освоения дисциплины:** овладение студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

**Задачи освоения дисциплины:**

- способствовать формированию квалитологического мышления у студентов;
- дать студентам базовые знания по методологии квалитологии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалитология;
- дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества;
- предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг;
- подготовить студентов к квалитологической оценке практики социальной работы.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» относится к обязательной части Б1.О.13

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» опирается знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Социальная культура, Менеджмент социальной сферы Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности.

Является предшествующей для: Инвестиции, Инновационный менеджмент, Производственная практика, Научно-исследовательская работа, Производственная практика 2, Преддипломная практика, Государственная итоговая аттестация.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

**ОПК-4 – Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:** сущность и содержание менеджмента, историю его развития, принципы, функции, методы, стили менеджмента, определение понятий социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач, подходы и ограничения при использовании творческого

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

потенциала формы и методы повышения своей квалификации и мастерства; современные методы управления коллективом, принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий теорию и методологию разработки организационно-управленческих решений; методологию оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений; специфику проведения маркетинговых исследований в социальной сфере.

**Уметь:** анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения

формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их реализации; самостоятельно выбирать формы и методы повышения своей квалификации и мастерства; применять современные методы управления коллективом, принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий доказывать эффективность организационно-управленческих решений; обосновать методы принятия и реализации организационно-управленческих решений; определять последствия принимаемых организационно-управленческих решений проводить маркетинговые исследования в социальной сфере.

ИОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы

ИОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы, осуществляет коррекцию при необходимости

**Владеть:** навыками действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их реализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала; навыками самостоятельного повышения своей квалификации и мастерства; современными методами управления коллективом, принципами толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами обоснования эффективности организационно-управленческих решений, навыками их критической оценки и определения экономического и социального эффекта от внедрения решений, маркетинговыми технологиями в социальной сфере.

ИОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

## **ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций**

**знать:** основные динамические процессы в группе; - виды команд, стадии командообразования; принципы, лежащие в основе методов формирования команды; - современные методы работы в коллективе.

**уметь:** обеспечивать членов команды эффективной обратной связью; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**владеть:** навыками кооперации с коллегами; - навыками работы на общий результат; - навыками организации и координации взаимодействия между людьми с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

ИОПК 2.1. Владеет методологией анализа и прогнозирования социальных процессов, методами выявления и описания социальных проблем различных категорий населения

ИОПК 2.2. Демонстрирует навык использования системного подхода в анализе профессиональной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

информации и представлении результатов этого анализа в виде научных текстов, социальных проектов и отчетов

#### **4.Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа)

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

#### **6.Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета.